

Утверждаю:
 Директор МБОУ ДО
 «Центр дополнительного образования»
 М.М.Злобина
 « 15 » декабря 2018 года



План мероприятий
 по выполнению рекомендаций НОК ОД в
 Муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования
 «Центр дополнительного образования»

№ п/п	Рекомендация по итогам НОК ДО	Мероприятия по выполнению рекомендаций по итогам НОК ДО	Сроки выполнения	Ответственный
1	Вести работу по своевременному обновлению содержания и порядка (формы) информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	Своевременное обновление содержания и порядка (формы) информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	В течение учебного года	Ю.А. Головачева – оператор
2	На официальном сайте имеется информация только одного способа дистанционного взаимодействия с получателями услуг. Рассмотреть возможность расширения на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование.	Расширить способы обратной связи дистанционного взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте организации (например: автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	1 квартал 2019 г.	Д.П. Васильев – оператор

3	Начать работу по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления услуг потребителю.	<p>1. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы учреждения.</p> <p>2. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися. Выделение часов из учебного плана на индивидуальные занятия.</p> <p>Организация индивидуальных и групповых консультаций с обучающимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению.</p> <p>Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся по вопросам адаптации.</p>	В течение 2019 г.	<p>1. М.М. Злобина – директор, А.В. Носков – зав. хоз. 2. Е.А. Хохлова – зам. директора, педагога дополнительного образования</p>
4	Начать работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.	Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ и инвалидов.	До 1 сентября 2019г.	<p>М.М. Злобина – директор, А.В. Носков – зав. хоз.</p>
5	Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	<p>Создание доступной образовательной среды для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Разработка методических рекомендаций по формированию индивидуальных образовательных маршрутов в соответствии с образовательными потребностями семьи и ребёнка-инвалида;</p>	В течение 2019 года.	<p>Е.А.Хохлова – зам.директора, педагога дополнительного образования</p>

6	<p>Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.</p> <p>Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг</p>	<p>Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников</p> <p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: участие в работе районных и республиканских семинарах, конкурсах; самообразование; обмен педагогическим опытом; проведение мастер-классов; прохождение курсов повышения квалификации.</p>	постоянно	<p>М.М. Злобина – директор, Е.С. Коноферчук – педагог-организатор</p>
7		<p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: участие в работе районных и республиканских семинарах, конкурсах; самообразование; обмен педагогическим опытом; проведение мастер-классов; прохождение курсов повышения квалификации.</p>	постоянно	<p>М.М. Злобина – директор, Е.А. Хохлова – зам.директора, Е.С. Коноферчук – педагог-организатор</p>
8	<p>Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Повышение квалификации педагогических работников в области применения ИКТ в образовательном процессе (100 %)</p>	постоянно	<p>М.М. Злобина – директор, Е.С. Коноферчук – педагог-организатор</p>

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575797

Владелец Злобина Марина Михайловна

Действителен с 28.06.2021 по 28.06.2022